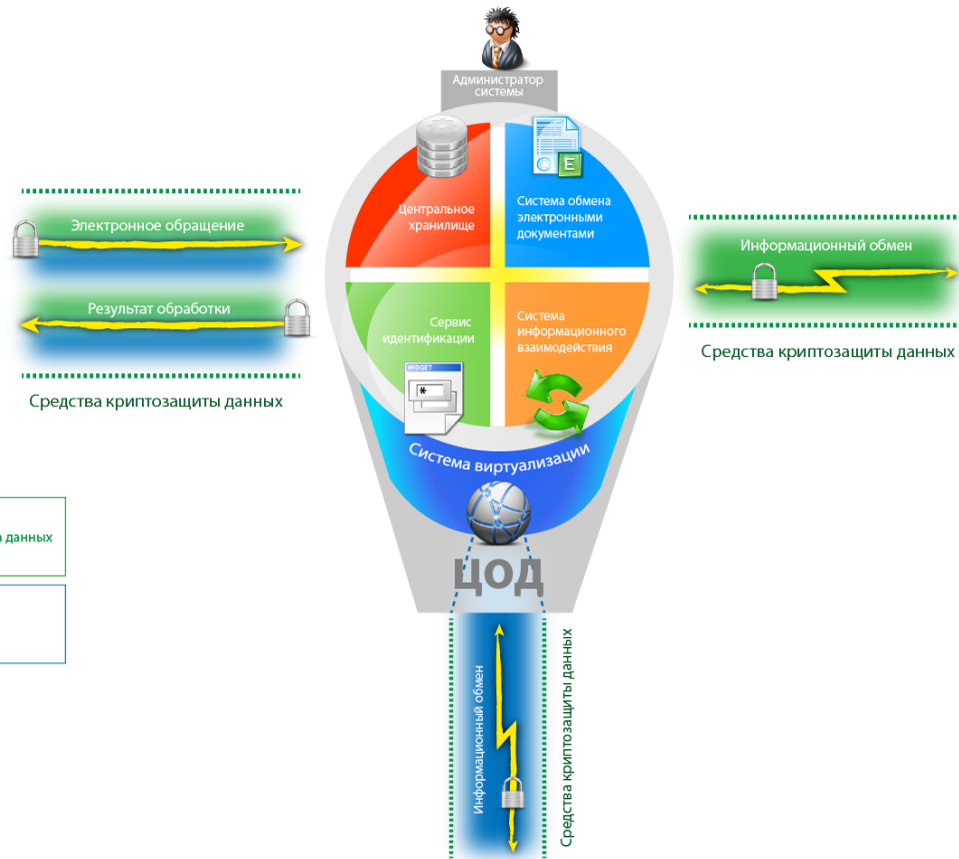


ПУБЛИЧНЫЙ ПОРТАЛ

Коммерческие и государственные сервисы для физических и юридических лиц в электронной форме

- Личное информационное пространство
- Управление контентом

	Автоматическая обработка данных
	Ручная обработка данных



РЕЕСТРОВЫЕ И СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

- Государственные системы идентификации для физических и юридических лиц
- Базы данных реестровых и справочных систем
- Государственный архив
- Другие информационные ресурсы

Система управления контентом в зависимости от прав

АРТ-ОФИС

АРТ-ДОК

Виртуальные рабочие станции

Использование данных для выполнения служебных обязанностей

- Система поддержки принятия решений
- Доступ к государственным реестрам
- Обработка запросов в электронной форме
- ...

- Государственные служащие
- Сотрудники органов исполнительной власти
- Сотрудники органов местного самоуправления
- Сотрудники нотариата
- Сотрудники банков

Обобщенная концепция Центра информационного взаимодействия

Текущие тенденции развития ИТ, внедрение элементов электронного управления требуют пересмотра подходов к сбору, хранению и обработке информации. Предполагаемая востребованность, в первую очередь, самой информации, различных ее представлений, средств анализа и консолидации, инструментов, позволяющих эффективно использовать информацию и электронные документы, оттеснят на второй план системы, обеспечивающие внесение и хранение информации. На первый план выходят возможности эффективного использования информации, в т.ч. в виде эл. документов, информационные сервисы, которые будут предложены общественности и государству, интероперабельность и согласованность информации. Сегодня соответствующие эффективные механизмы в Украине отсутствуют, что требует применения принципиально новых подходов в работе с информацией, один из которых отражен в данной концепции.

Эффективность процессов внесения и хранения информации, построенная техническая и организационная инфраструктура позволяют оставить уровень внесения и хранения информации (далее – Регистрационные системы) без изменений. Основные элементы обработки информации и информационного обмена предполагается создать на базе Центра (-ов) информационного взаимодействия (далее – ЦИВ).

ЦИВ, по сути, предназначен для создания промежуточного слоя между данными и субъектами их создания и потребления, обеспечивая эффективные защищенные механизмы внесения, обработки и анализа данных, средств создания, обмена и управления электронными документами, виртуальных контекстно-вариативных рабочих мест, сценарных сервисов G2G, G2B, G2C, B2B, B2C.

Технологическую составляющую ЦИВ предлагается реализовать на базе мощностей Центров обработки данных, Дата-центров (далее – ЦОД), имеющих соответствующий уровень защиты данных, производительности, каналов связи и средств виртуализации.

Программно-аппаратная часть ЦИВ базируется на следующих основных элементах и принципах:

1. **ЦОД** – обеспечивает функционирование следующих систем и сервисов:

- **Система информационного взаимодействия**, реализующая автоматизированный защищенный обмен данными в электронной форме между информационными ресурсами в унифицированном формате с применением ЕЦП. Система позволяет организовать регламентированный информационный обмен между всеми типами информационных ресурсов и сервисов, скрывая детали структур и специфику функционирования, не требуя значительных изменений существующих информационных ресурсов. Отдельные сервисы обмена и запрограммированные цепочки обмена информацией служат основными механизмами информационного взаимодействия между всеми компонентами ЦИВ (публичный портал, виртуальные рабочие станции, реестровые системы и т.д.).
- **Система обмена электронными документами**, предназначенная для организации автоматизированного электронного документооборота между субъектами – пользователями ЦИВ с обязательным применением ЕЦП в едином информационном пространстве. Система обеспечивает обмен электронными документами с гарантированной доставкой между участниками, которые имеют собственную систему электронного документооборота, либо не имеют ее, в режиме 24/7.
- **Сервис идентификации**, реализующий механизмы уникальной идентификации субъектов – пользователей ЦИВ (граждан, предпринимателей, государственных служащих и т.д.),

распределения прав и полномочий на основе уникальных идентификаторов и сертификатов ЕЦП.

- **Центральное хранилище данных**, на основе распределенной СУБД, реализующее хранение, обработку и анализ данных, созданных и используемых в процессе работы ЦИВ (заявки, обращения, документы, метаинформация, журналирование и т.д.).
- **Система виртуализации**, обеспечивающая механизмы создания контекстно-вариативных рабочих областей для различных ролей пользователей системы, что позволяет точно настраивать визуальные интерфейсы системы в соответствии с потребностями и правами пользователя, при этом избавляя его от необходимости поиска, закупки и установки сторонних программных продуктов.

2. **Публичный портал** (далее – Портал) – веб ресурс, предоставляющий физическим и юридическим лицам возможность использования государственных и коммерческих услуг/сервисов в электронной форме. В качестве основных функций и особенностей Портала стоит отметить:

- Личное, настраиваемое информационное пространство пользователя («личный кабинет»), позволяющее выполнять фильтрацию контента портала, хранить историю и результаты использования услуг/сервисов, электронные документы и т.д.
- Получение различных услуг в электронной форме с использованием ЕЦП и облачных сервисов. В качестве таких услуг, в частности, могут выступать:
 - Регистрационные услуги государственных органов и ведомств.
 - Получение электронных справок и выписок из государственных реестров.
 - Формирование и получение результатов обращений к государственным органам.
 - Получение других административных услуг в электронной форме.
 - Подача отчетности в электронной форме.
 - Получение банковских услуг в электронной форме.
 - Оплата коммунальных и коммерческих услуг.
 - Сервис ведения бухгалтерского учета.
 - Сервис ведения электронного документооборота организации.
 - Работа с облачными сервисами электронного документооборота.
 - Работа с облачными сервисами создания и подписи электронных документов в пакете Microsoft Office©.
 - Работа с сервисами обмена электронными документами с гарантированной доставкой.
 - ...

3. **Реестровые и справочные системы** – государственные и частные информационные ресурсы, содержащие информацию в машинно-читаемом виде, которая вносится и используется, в том числе ЦИВ, для реализации различных услуг и сервисов через защищенные каналы связи. К таким информационным ресурсам отнесены государственные реестры, классификаторы, справочники и т.д.

4. **Виртуальные рабочие станции** – специализированные рабочие места, реализованные на основе облачных технологий и технологий виртуализации, позволяющие обеспечить необходимый перечень программных средств в зависимости от потребностей и прав пользователя. Виртуальные рабочие станции, в первую очередь, предназначены для работы: государственных служащих, сотрудников органов исполнительной власти и местного самоуправления, нотариата, банков. Виртуальные рабочие станции предоставляют следующие основные функциональные возможности:

- Работа с информацией государственных реестров, классификаторов и справочников в соответствии с должностными обязанностями и полномочиями.
- Работа с облачными сервисами электронного документооборота.

- Работа с облачными сервисами создания и подписи электронных документов в пакете Microsoft Office©.
- Работа с сервисами обмена электронными документами с гарантированной доставкой.
- Работа с системой поддержки принятия решений, построенной на совокупности данных государственных и частных информационных ресурсов, адаптированной под специфические области и деятельности.
- Работа в электронной форме с обращениями физических и юридических лиц, требующих обработки государственным служащим в рамках выполнения последним должностных обязанностей.
- Получение электронных справок и выписок из государственных реестров.
- Формирование и обработка обращений к государственным органам.
- Подача отчетности в электронной форме.
- Сервис ведения бухгалтерского учета.
- ...

5. Средства криптозащиты и ЕЦП

Передача информации каналами связи будет осуществляться исключительно с использованием средств криптографической защиты (класс В1, подвид Б2, классы «Ш», «К», «Р»), позволяющих шифрование всего HTTP трафика и имеющих соответствующее заключение Государственной службы специальной связи Украины.

Информация и документы, которые создаются, хранятся либо передаются ЦИВ, обязательно сопровождаются ЕЦП ответственного субъекта (автора) либо ЦИВ.